



## Ogólne warunki handlowe

„Ogólne warunki współpracy i sprzedaży” stanowią podstawę prawną wszystkich umów kupna i dostawy. Obowiązują zarówno przy pierwszym zamówieniu, jak również przy każdym kolejnym, nawet jeśli nie zostało to ponownie wyraźnie uzgodnione.

Ustalenia ustne lub dodatkowe warunki Zleceniodawcy, Zamawiającego/ Kupującego są wiążące tylko wtedy, jeśli potwierdzimy je pisemnie.

## Zawieranie umów

Oferty sporządzone na podstawie zapytania mailowego, telefonicznego lub przekazanego w innej formie, są ważne, o ile nie podano inaczej, 7 dni od dnia ich przesłania, a po tym czasie niezobowiązujące.

Zamówienia, których realizacja została przez AV Display potwierdzona w formie potwierdzenia mailowego lub telefonicznego nie podlegają anulowaniu i wymagają rozliczenia.

## Ceny

Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami netto ( bez podatku VAT). Należy podatek VAT dla kontrahentów mających siedzibę na terenie Polski wynosi 23 %. Ceny nie zawierają kosztów transportu.

## Terminy realizacji

Realizacja wszystkich zamówień/ zleceń odbywa się w możliwie najkrótszym terminie. Informacje dotyczące terminów dostaw są wiążące jeśli zostały potwierdzone przez nas na piśmie.

Firma AV DISPLAY nie odpowiada za nieterminowe wykonanie zlecenia z przyczyn od nas niezależnych tj. awaria maszyn, choroba personelu, przerwa w dostawie energii elektrycznej, opóźnienie dostawy z winy spedytora/ firmy kurierskiej itp.

## Transport

W momencie przekazania towarów firmie spedycyjnej, najpóźniej jednak w chwili opuszczenia naszego magazynu, odpowiedzialność za towar przejmuje Zamawiający/ Kupujący. Koszty transportu pokrywa Kupujący, chyba, że zostało uzgodnione i potwierdzone z naszej strony inaczej.

## Prawo własności

Firma AV DISPLAY zwana dalej sprzedającym zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili wyrównania wszelkich roszczeń sprzedającego w stosunku do kupującego wynikających z powiązania handlowego łącznie z przyszłościowo powstającymi roszczeniami z jednocześnie lub później zawartych kontraktów.

## Projekty

Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzenia przesłanych do nas projektów pod względem ich treści, błędów literowych, stylistycznych itp., jakości użytych zdjęć i innych materiałów graficznych. Odpowiedzialność za błędy na wydrukach przechodzi na Zamawiającego także w momencie przesłania pisemnej akceptacji projektu wykonanego dla klienta przez AV DISPLAY. Zrobienie próbki 1:1 możliwe jest tylko na specjalne życzenie klienta i w cenie ustalonej z AV DISPLAY.

Za projekty i wzory, które zaginą podczas przesyłania, nie ponosimy odpowiedzialności.

## Reklamacje i gwarancje

Kupujący/ Zamawiający ma obowiązek sprawdzić dostarczony towar pod względem ilościowym i jakościowym i niezwłocznie zgłosić pisemnie wady, najpóźniej 3 dni po otrzymaniu towaru. Wada części dostawy nie upoważnia do reklamacji całej dostawy.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami poniesionymi przez sprzedającego obciążony zostaje Kupujący/Zamawiający.

W przypadku uzasadnionych reklamacji stosujemy adekwatnie do wielkości wad likwidowanie wad, upust cenowy lub wymianę na towar pełnowartościowy. Termin wykonania likwidacji wad lub wymiany towaru następuje w terminie ustalonym z Kupującym/Zamawiającym.

Nasze produkty objęte są roczną gwarancją. W przypadku produktów oznaczonych logo EXPOLINC gwarancja jest dożywotnia.

Gwarancja nie obejmuje: grafiki, naturalnego zużycia, szkód powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu i innych, szkodliwych czynników w tym uszkodzeń mechanicznych. Ubytki i szkody powstałe podczas transportu należy zgłosić transportującej towar firmie spedycyjnej.

Firma AV DISPLAY nie przejmuje odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu przez firmę kurierską. W przypadku gdy przesyłka została opłacona w imieniu Zamawiającego przez AV DISPLAY uznanie szkód powstałych podczas transportu możliwe jest wyłącznie w przypadku przekazania firmie AV DISPLAY przez Zamawiającego protokołu szkody spisanego z kurierem dostarczającym paczkę. Powyższe obowiązuje również w wypadku szkody, gdy uszkodzenie opakowania jest niewidoczne..

#### **Prawa autorskie projektów**

Zastrzegamy sobie prawa autorskie i własności do naszych ofert, projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Bez naszej zgody nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Projekty przygotowywane przez nasze studio graficzne pozostają naszą własnością a tylko oddzielna umowa zbycia praw autorskich upoważnia Zamawiającego do korzystania z nich.

Zamawiający gwarantuje, że przekazując do wykonania firmie AV DISPLAY zlecenie nie narusza praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich, własności i kopiowania).

AV DISPLAY zastrzega sobie prawo do wykorzystania zdjęć z realizacji oraz innych materiałów reklamowych prezentujących wykonane zamówienia do własnych celów marketingowych i ich publikacji na stronie internetowej oraz na portalach społecznościowych.

#### **Płatności**

Pierwsze 3 zlecenia kontrahenta realizujemy za 100 % przedpłatą. W przypadku kolejnych zleceń i dłuższej współpracy obowiązuje płatność odroczone w terminie 7 dni od dnia dostawy towaru.

W wyjątkowych sytuacjach AV Display zastrzega sobie prawo do zastosowania indywidualnych warunków płatniczych uzgadnianych każdorazowo z Zamawiającym.

Odliczanie kosztów transportu i innych bez naszej zgody jest niedozwolone (powstałe różnice pozostają zobowiązaniem i będą egzekwowane).

Po przekroczeniu terminu płatności zostaną naliczone ustawowe odsetki karne a w przypadku, gdy zaległa płatność przekracza 30 dni firma AV DISPLAY przekazuje roszczenie na drogę windykacyjną bez konieczności wcześniejszego informowania.

#### **Ważne informacje**

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania wszystkich danych dotyczących klienta, które są niezbędne do realizacji zamówienia, z zachowaniem obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Przekazane nam dane osobowe znajdują się w naszej bazie danych. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na przechowywanie i przetwarzanie Państwa danych kontaktowych do celów marketingowych AV Display prosimy o przesłanie takiej informacji drogą mailową na adres: [biuro@avdisplay.pl](mailto:biuro@avdisplay.pl), a wtedy zostanie on usunięty.

Powyższe „Ogólne warunki współpracy i sprzedaży” obowiązują we wszystkich przypadkach. W kwestiach nie ujętych w „Ogólnych warunkach współpracy i sprzedaży” obowiązują stosowne przepisy „Kodeksu handlowego” i „Kodeksu cywilnego” Ewentualne spory prawne rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby firmy AV DISPLAY.